



C.H.BECK

Recht – Steuern – Wirtschaft

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie Druckerei, Verlagsauslieferung, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Für den Bereich **E-Commerce mit beck-shop.de** am Standort München-Schwabing suchen wir einen

CRM / E-Mail Marketing Key User (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Operatives Kampagnenmanagement in der Salesforce Marketing Cloud für beck-shop.de
- Erstellung von Selektionen in Salesforce Data Cloud (CDC)
- Strategische Weiterentwicklung des E-Mail-Marketing-Setups von Salesforce
- Entwicklung passender Automatisierungstrecken in Salesforce
- Monitoring, Analyse & Reporting der Performance
- Verlagsweiter Ansprechpartner (Setup & Support) für Inxmail Professional
- Projektmanagement mit Jira / Dokumentation in Confluence
- Setup & Management von Event-Mailings in Inxmail Commerce in Abstimmung mit dem technischen Projektmanagement

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Ihr Profil

- Sie haben idealerweise ein Studium abgeschlossen oder verfügen über mehrjährige Berufserfahrung
- Erfahrung mit der Salesforce Marketing Cloud oder einer vergleichbaren Plattform zur Automatisierung bzw. E-Mail-Marketing
- Erfahrung im Kampagnenmanagement, im performanceorientierten Aufbau von Newslettern und der Umsetzung
- Idealerweise Erfahrung mit der Salesforce Customer Data Cloud (früher CDP)
- Analytische und zielorientierte Arbeits- und Denkweise sowie hohe Eigenmotivation
- Gute kommunikative Fähigkeiten und einen wertschätzenden Umgang setzen wir voraus

Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Eine unbefristete Festanstellung mit einer 37,5h Woche und 30 Tagen Urlaub
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#)