

ZEITSCHRIFT FÜR ERFOLGSORIENTIERTE UNTERNEHMENSSTEUERUNG

CONTROLLING

Herausgegeben von Péter Horváth, Thomas Reichmann, Ulrike Baumöl, Andreas Hoffjan, Klaus Möller, Burkhard Pedell

5/2020

SCHWERPUNKT

IT-INNOVATIONEN FÜR DAS PERSONALMANAGEMENT UND -CONTROLLING

Physiolytics als Bestandteil des betrieblichen Gesundheits- und Stressmanagements

Wearables als Schlüssel zur individuellen Gesundheit?

Moderne Instrumente des Gesundheitscontrollings und -Monitorings

www.zeitschrift-controlling.de

Oktober 2020 · 32. Jahrgang · Verlage C.H.BECK · Vahlen · München · Frankfurt a. M.

Hält Controller fit.

NEU



Horváth/Gleich/Seiter
Controlling

14. Auflage. 2020. 537 Seiten. € 69,-
ISBN 978-3-8006-5869-5

Seiter
Business Analytics

2. Auflage. 2019. 252 Seiten. € 49,80
ISBN 978-3-8006-5871-8

Nussbaumer Knaflc
Storytelling mit Daten

2017. 226 Seiten. € 34,90
ISBN 978-3-8006-5374-4

Rieg
Internationales Controlling

2020. 388 Seiten. € 34,90
ISBN 978-3-8006-5786-5

Schulte
Personal-Controlling mit Kennzahlen

4. Auflage. 2020. 317 Seiten. € 34,90
ISBN 978-3-8006-6047-6

Reichmann/Kißler/Baumöl
Controlling mit Kennzahlen

9. Auflage. 2017. 890 Seiten. € 69,-
ISBN 978-3-8006-5116-0

Schwellnuß
Produktionscontrolling

2021. Rund 200 Seiten. Ca. € 34,90
ISBN 978-3-8006-6150-3
(ET Dezember 2020)

Hichert/Faisst
Gefüllt, gerahmt, schraffiert

2019. 232 Seiten. € 49,80
ISBN 978-3-8006-5982-1

Jossé
Krisenmanagement und Business Continuity

2020. 180 Seiten. € 18,90
ISBN 978-3-8006-6426-9

IT-Innovationen für das Personalmanagement und -Controlling

Liebe Leserinnen und Leser

Krankheitsbedingte Fehlzeiten verursachen in Deutschland jährliche Produktionsausfälle von rund 1.900 Euro pro Arbeitnehmer. Nicht enthalten sind die durch die Fehlzeiten entstandenen, nur schwer quantifizierbaren, Effizienz- und Wissensverluste für Unternehmen. Die häufigsten Ursachen sind Muskel- und Skeletterkrankungen – insbesondere Rückenschmerzen – sowie stressbedingte Belastungsreaktionen. Einem ganzheitlichen Personalmanagement und -Controlling kommt damit eine wichtige Bedeutung zu. Durch gezielte Prävention und entsprechende Programme sollen das Wohlbefinden und die individuelle Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden gefördert und so die Folgen krankheitsbedingter Arbeitsunfähigkeit eingedämmt werden.

Fortschritte in Sensor- und Mobiltechnologie, die rasante Verbreitung von Wearables und das Aufkommen von Trends wie Self-Quantification und Datafication eröffnen neue Möglichkeiten und Potenziale für das Personalmanagement und -Controlling. Innovative Technologien erlauben das Erheben und Sammeln völlig neuer, durch das Personalmanagement nutzbarer, Datenarten in nie dagewesener Vielfalt und Periodizität. Zum Beispiel kann mittels Infrarot-Sensoren einer Smartwatch am Handgelenk die Herzfrequenz kontinuierlich gemessen und Abweichungen, etwa aufgrund von Stress oder Krankheit, erkannt werden. Weiter ermöglichen innovative Technologien neue Initiativen und Programme des Personalmanagement sowie deren Verbreitung. Soziale Netzwerke können beispielsweise dazu genutzt werden, dass sich Mitarbeitende in ihrer sportlichen Leistung miteinander messen und durch Gamification gegenseitig anspornen. Diese neuen Daten und Initiativen bedürfen passender Controlling-Instrumente und ermöglichen gleichzeitig eine größere Tiefenschärfe, wenn es um die Beurteilung von Risiken und Gefährdungspotenzialen sowie die Erfolgsmessung von Initiativen geht. Das Personal-Controlling des digitalen Zeitalters wandelt sich von der statischen Fehlzeitenanalyse hin zum sensitiven und dynamischen Monitoring auf Team- und Individualebene und verschafft Führungskräften präskriptive Implikationen für die Personalsteuerung.

Dem Einsatz innovativer Technologien zur Verwirklichung neuer Potenziale im Personalmanagement und -Controlling widmet sich diese Ausgabe. *Rieder* und *Jung* räumen im ersten Beitrag mit dem Hype um die Wearable-Technologie auf und sehen sich an, welche Implikationen sich für den Einsatz von Wearables für das Personal- und Gesundheitsmanagement ergeben. Im zweiten Beitrag zeigen *Maier* et al. Möglichkeiten auf, wie Mobile Health Systems dazu genutzt werden können, die Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 zu adressieren und Stress zu bewältigen. Der dritte Beitrag von *Mettler* diskutiert Hürden und Lösungswege beim betrieblichen Einsatz von Physiolytics in der Stressprävention. *Köhler* et al. gewähren im vierten Beitrag Einblick in das fortschrittliche Gesundheitsmanagement und -Controlling der AOK Niedersachsen und klären, welche Faktoren dieses so erfolgreich machen. Im fünften Beitrag gibt *Treier* einen Überblick über IT-basierte Instrumente und Kennzahlensysteme des Gesundheits-Controllings und klärt auf, wie Controlling zur gesunden Organisation beitragen kann. Auch der Compact-Beitrag in diesem Heft dreht sich um die Themen Technologie und Gesundheit: Wir klären auf, wie bei der Nutzung digitaler Technologien Stress entstehen kann, wie sich dieser in Organisationen auswirkt und wie dem entgegengewirkt werden kann. Der Abschluss des Schwerpunktteils bilden das Interview mit *Peter Meyerhans*, CIO bei *Drees & Sommer*, der Einblicke bringt, wie sein Unternehmen ein ganzheitliches Personalmanagement und -controlling lebt sowie Literaturempfehlungen zum Thema.

Neben den Beiträgen von *Nickel* und *Pedell* zur „Integration von ressourcenorientiertem Kosten- und Resilienzmanagement“ sowie *Becker* und *Schuhknecht* zu „Instandhaltungscontrolling in der digitalen Welt“ folgt zum Schluss die Bekanntgabe des Best Paper Awards 2019.

Wesentliche Denkanstöße zu dieser Ausgabe kamen von *Annamina Rieder*, Doktorandin am Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen, so dass dieses Heft eine Teamarbeit darstellt. Wir wünschen Ihnen entsprechend eine erkenntnisreiche Lektüre und gewinnbringende Anstöße, wie Sie innovative Technologien im Personalmanagement und -Controlling zur Förderung der organisationalen Gesundheit einsetzen können!



Prof. Dr. **Ulrike Baumöl** ist Rektorin der Universität Liechtenstein und seit 2008 Mitherausgeberin der Zeitschrift Controlling.

Ihre

Inhaltsübersicht

SCHWERPUNKT: IT-Innovationen für das Personalmanagement und -Controlling

Wearables als Schlüssel zur individuellen Gesundheit?

Potenziale und Grenzen der Wearable-Technologie für das Personalmanagement und -Controlling

Annamina Rieder, M.A. und Prof. Dr. Reinhard Jung

4

Physiolytics als Bestandteil des betrieblichen Gesundheits- und Stressmanagements

Hürden und Maßnahmen für den nutzbringenden Einsatz

Prof. Dr. Tobias Mettler

11

Indirekte Steuerung und Stressbewältigung in der Arbeitswelt 4.0

Digitale Lösungen im betrieblichen Gesundheitsmanagement

Prof. Dr. Edith Maier, Prof. Dr. habil. Ulrich Reimer und Tom Ulmer, Mag. (FH)

18

Moderne Instrumente des Gesundheitscontrollings und -Monitorings

Risiken erkennen, Erfolge messen, Nachhaltigkeit schaffen

Prof. Dr. Michael Treier

26

Starke Partner: Betriebliches Gesundheitsmanagement und IT bei der AOK Niedersachsen

Ulrike Köhler, Sarah Kauk, M.A. und Imme Korthals, M.Sc.

35

AKTUELL

„Ein Finanzvorstand darf keine Freunde haben.“

Was Finanzminister und Kämmerer in der Krise von CFOs lernen können

Prof. Dr. Andreas Hoffjan

42

COMPACT

Technostress: Eine moderne Krankheit der Organisation

Stefanie Detz, B.Sc.

45

WISSEN

Integration von ressourcenorientiertem Kosten- und Resilienzmanagement

Identifikation von Maßnahmen und Analyse ihrer Wechselwirkungen

Dr. Johannes Nickel und Prof. Dr. Burkhard Pedell

49

Instandhaltungscontrolling in der digitalen Welt

Predictive Maintenance und deren Steuerung

Prof. Dr. Wolfgang Becker und Felix Schuhknecht, M.Sc.

57



BEST PAPER AWARD

Leistungsvariable Vergütung – ein Instrument der Vergangenheit?

Prof. Dr. Antoinette Weibel und Anastasia Sapegina, M.A.

63

Geld als Wertschätzung für gemeinsamen Erfolg

Dr. Stephan Hostettler und Prof. Dr. Klaus Möller

65

IM DIALOG

Der Mensch im Fokus

Ganzheitliches Gesundheitsmanagement bei Drees & Sommer

Peter Meyerhans und Prof. Dr. Ulrike Baumöl

69

LEXIKON

International Business Communication Standard®

Dr. Jürgen Schmelting

72

LITERATUR-TIPPS

Grundlagenliteratur zum IT-Innovationen für das Personalmanagement und -Controlling/Fachbuch-Test

75

VERANSTALTUNGEN

Nachlese/Vorschau/Kongresse · Seminare · Workshops

78

Vorschau auf Heft 6/2020 und Impressum

84

Das aktuelle Heft · Archiv · Newsletter: www.zeitschrift-controlling.de

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in der vorliegenden Zeitschrift die gewohnte männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung anderer Geschlechter, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.



DIE HERAUSGEBER

Die Controlling gehört zu den wichtigsten Zeitschriften für Fach- und Führungskräfte im Finanz- und Rechnungswesen von Unternehmen und öffentlichen Institutionen. Sie liefert fundierte und anwendungsorientierte Beiträge für alle Controlling-Bereiche, zu allen Branchen und für unterschiedliche Unternehmensgrößen. Sie wird herausgegeben von:

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth, IPRI International Performance Research Institute/Universität Stuttgart

Prof. Dr. Thomas Reichmann, Technische Universität Dortmund und CIC GmbH, Dortmund

Prof. Dr. Ulrike Baumöl, Universität Liechtenstein

Prof. Dr. Andreas Hoffjan, Lehrstuhl Unternehmensrechnung und Controlling, Technische Universität Dortmund

Prof. Dr. Klaus Möller, Lehrstuhl Controlling/Performance Management, Universität St. Gallen

Prof. Dr. Burkhard Pedell, Lehrstuhl für Controlling, Universität Stuttgart