

ZEITSCHRIFT FÜR ERFOLGSORIENTIERTE UNTERNEHMENSSTEUERUNG

CONTROLLING

Jahresverzeichnis 2016

28. Jahrgang

ISSN 0935 – 0381

Der 28. Jahrgang umfasst die Hefte 1-12 mit den Seiten 1 – 794.

Übersicht:

- I. Verzeichnis der Controlling-Schwerpunkte und -Specials
- II. Verzeichnis weiterer Beiträge
- III. Verfasserverzeichnis
- IV. Stichwortverzeichnis

I. Verzeichnis der Controlling-Schwerpunkte und –Specials

Controlling-Schwerpunkt

Controlling im Handel

Kundencontrolling im Einzelhandel (*Schröder*),
4

Preispolitische Steuerung im Einzelhandel in
Zeiten extremer Handelskonzentration
(*Olbrich/Grewe*), 11

Benchmarking als Controlling-Instrument im
stationären Einzelhandel
(*Hösselbarth/Bantleon/Winkelmann*), 21

Finance Factory

Bündelung und Industrialisierung von
Finanzprozessen – Shared Services als Finance
Factory (*Fischer/Hirsch*), 92

Erfolgsfaktoren bei der Organisation und
Steuerung von Shared Service Centern –

Erfahrungen aus einem qualitativen
Benchmarking (*Fritze*), 98

Service Management in der Shared Service
Organisation – Ergebnisse einer empirischen

Untersuchung zum Reifegrad von Shared Service Organisationen
(Möller/Reimann/Fritze/Bartesch), 107

Controllingprozesse in Shared Services: Theoretischer Stand und praktische Erfahrungen am Beispiel der Deutschen Telekom (Lechky/Wieseahn), 116

Optimierung von Finanzprozessen im Spannungsfeld von finanziellen Zielen und Kundenorientierung – Am Beispiel des Credit & Collection Prozesses bei Hilti (Dalla-Rosa/Wirnsperger/Hausmann), 123

Früherkennung

Früherkennung von Bedrohungen, Risiken, Issues und Talenten im Internet: Hypothesenfrei und in Echtzeit (Grothe), 166

Predictive Analytics in der IT-basierten Entscheidungsunterstützung – methodische, architektonische und organisatorische Konsequenzen (Baars), 174

Früherkennung und Intuition (Schneider/Grieser), 181

Interview: Früherkennung bei der adidas Gruppe (Fischer/Derrer/Pedell), 189

Neue Entwicklungen im funktionsbezogenen Controlling

Wertorientiertes Produkt- und Produktionscontrolling – Gestaltung von Produkten, Prozessen und Services (Wildemann), 294

„Controlling 4.0“ – Zu den Möglichkeiten eines regelungsbasierten Controllings (nicht nur) von Supply Chains in einer „Industrie 4.0“ (Obermaier), 301

Die systemgestützte Controlling-Konzeption und ihre IT-gestützte Umsetzung (Reichmann), 308

Integrated Balanced Scorecard zur Umsetzung einer integrierten Unternehmenssteuerung und –berichterstattung (Freidank/Hinze), 318

Controlling von innovativen Preismodellen Status Quo, Anforderungen und praktische Umsetzung am Beispiel „Pay-What-You-Want“ (Krämer/Burgartz), 325

Erweiterter Kundenkreis des Controllers

Die Kundenlandschaft des Controllers - Ein Kartierungsversuch (Schmelting/Hoffjan), 374

Integrierte Steuerung vor integriertem Reporting (Ufer), 381

Nachhaltigkeitserwartungen der Stakeholder und ihre Auswirkungen auf die interne Unternehmenssteuerung (Kalhöfer/Schuchardt), 389

Supply Chain Controlling für soziale Aspekte in globalen Wertschöpfungsketten (Seuring/Yawar/Brandenburg), 397

Die Rolle des Controllings für die Informationsversorgung des Aufsichtsrats (Kißler), 403

Datenqualität und Controlling

Datenqualitätsmanagement für den Industriebetrieb (Otto/Legner), 550

Finanzielle Bewertung von Daten als Vermögenswerte (Zechmann/Möller), 558

Monetäres Schadenspotenzial von Datenqualitätsfehlern (Trumpetter/Meinken), 567

Wandel des Konzerncontrollings im Spannungsfeld zwischen Agilität und Standardisierung

Aktuelle Entwicklungen im Konzerncontrolling (Becker/Ulrich), 642

Standardisierung im Konzerncontrolling
(Graf/Pedell), 648

Steuerung von Konzernfunktionen
(Graf/Fink/Menne), 656

Überarbeitung der finanziellen
Unternehmenssteuerung in der *Swarovski-*
Gruppe (Andreoli/Oberholzer), 664

Management und Controlling der IT im Mittelstand

IT-Steuerung im Mittelstand
(Drechsler/Ahlemann), 722

Erfahrungen im IT-Management für einen
gewachsenen Mittelständler - ein Beispiel für
viele (Kraus/Baumöl), 728

Controlling und IT (Becker/Ulrich), 735

Praxiserprobte Perspektiven für mehr Erfolg
mit der IT (Widmer), 743

Controlling-Special

Digitalisierung

Die digitale Transformation und die
erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung –
die Geschichte einer Revolution? (Baumöl),
230

Erfolgsmessung von Social CRM - Der Weg von
Social CRM-Zielen zu Kennzahlen
(Jung/Lehrer/Mirsch), 235

Wie Big Data das Controlling verändert
(Kieninger/Mehanna/Vocelka), 241

Digitalization Strategy: Drivers, Potentials and
the Road to Implementation – A Case from the

Media Company *Ringier*
(Jung/Nüesch/Plazibat/Barón), 248

Digitalisierung @ *Hamburg Port Authority*
(HPA) – Herausforderungen, Potenziale und
der Weg zur Umsetzung (Saxe/Baumöl), 254

Wirtschaft 4.0 – Ergebnisse einer *DIHK-*
Befragung (Sobania/Liecke), 262

Weiterbildung im Kontext der Wirtschaft 4.0
(Schildhauer/Flum/Voss), 266

Business Analytics

Business Analytics und Business Intelligence
(Ereth/Kemper), 458

Business Analytics als Herausforderung für das
IT-Business Management (Baumöl/Grawe),
465

Business Analytics in der deutschen Praxis
(Gronau/Christof/Fohrholz), 472

Business Analytics-Software für das
Controlling - eine Marktübersicht
(Derwisch/Iffert/Fuchs/Bange), 480

Datenqualität als Erfolgsfaktor im Business
Analytics (Klier/Heinrich), 488

Visual Analytics (Ruf/Schwab), 495

Business Analytics im Controlling - Fünf
Anwendungsfelder (Mehanna/Tatzel/Vogel),
502

Predictive Analytics zur kurzfristigen
Umsatzprognose (Möller/Pieper/Knezevic),
509

Service Analytics als neues Arbeitsfeld des
Controllern (Seiter/Rosentritt/Stoffel), 519

II. Verzeichnis weiterer Beiträge

Controlling-Aktuell

Steuroptimierung und öffentliche Wahrnehmung (*Rapp/Wiener*), 88

Controlling-Case Study

Systematische Performance Management System-Weiterentwicklung im *Mercedes-Benz* Kundencenter Sindelfingen/Rastatt (*Christ/Epple/Hofmann/Pedell*), 36

Finanz- und Rechnungswesen an deutschen Flughäfen: Eine Fallstudie zur Optimierung kaufmännischer Kernprozesse (*Herzfeldt/Ertl*), 203

Die Entwicklung einer Balanced Scorecard mit Value-focused Thinking am Beispiel eines Medienunternehmens (*Siebert/Kunz*), 209

BI-gestütztes Qualitätscontrolling - Ein Erfolgsfaktor der strategischen Zielerreichung bei der Softwareentwicklung (*Drozdzyński/Schlüter*), 334

Controlling-Compact

Conjoint-Analysen im Performance Management von B2B-Verhandlungen (*Schmaus*), 32

Die betriebswirtschaftliche Abbildung von Innovationsprojekten (*Grawe*), 133

Die Ermittlung von Eigenkapitalkosten nicht börsennotierter Unternehmen (*Dalla-Rosa*), 194

Herausforderungen bei der Anwendung von Kennzahlen im Rahmen der Unternehmenssteuerung (*Schnupp/Fritze*), 274

Interorganisationales Kostenmanagement (*Nickel*), 341

Möglichkeiten des Controllings bei der Bewertung von Recruiting-Maßnahmen (*Kootsch*), 410

Green Controlling in Logistiknetzwerken (*Kellner*), 526

Logistische Regressionsanalyse (*Liesenfeld*), 577

Leistungsfortschrittsmessung von IT-Projekten (*Konrad/Knoche*), 672

Interne Risikokommunikation (*Kampmann*), 751

Controlling-Dialog

Nachhaltigkeitsorientierte und durchgängige Kennzahlensteuerung bei der *Flughafen Stuttgart GmbH* (*Koch/Pedell*), 68

Die Digitale Transformation als Treiber für die *ThyssenKrupp-IT* – ein „Mega-Change“ (*Mühleck/Baumöl*), 151

Controlling bei der *HOCHTIEF AG* (*Scheer/Hoffjan*), 215

Die Digitale Transformation als Herausforderung für die Unternehmensführung (*Ponti/Baumöl*), 279

Internal Audit bei der *Bayer AG* (*Schwarz/Möller*), 358

Controlling bei der *Allianz Suisse* (*Hoffjan/Helten*), 437

KSB goes smart - ein Pumpen- und Armaturenhersteller im Zeitalter der Digitalisierung (*Zeibig/Horváth*), 530

The Certified Management Accountant CMA® in German-speaking Countries (*Thomson/Möller*), 623

Systematischer Ansatz zur projekthaften Steuerung von Entwicklungskosten (*Adelberger/Haft-Zboril/Baumöl*), 703

Controlling bei der *Viessmann Group*
(*Hüllmann/Hoffjan*), 778

Controlling-Lexikon

Kennzahlenbeziehungen anhand von
Performance Topology Mapping (*Lukesch*), 73

Performance Based Contracting (*Glas*), 154

Multiprojektcontrolling (*Tank*), 218

Budgetary Slack (*Sautter*), 281

Smart Factory (*Grawe*), 362

Asymmetrische Informationsverteilung
(*Großer*), 440

Algorithmen (*Treusch*), 533

Dysfunktionale Effekte im Performance
Management (*Schnupp*), 626

Rolling Forecast (*Speth*), 708

Digital Controlling (*Kasselmann*), 781

Controlling-Wissen (WK und WE)

Wert schaffen durch IT-Projekte: Bausteine
einer erfolgreichen Nutzenrealisierung
(*Hesselmann /Ahlemann*), 45

Analyse von Graphen-basierten Technologien
im Rahmen des strategischen Controllings
(*Müller*), 52

Widersprüchliche Aussagen der Kennzahlen
Produktionsabweichung und
Gesamtanlageneffektivität: So lassen sich
Akzeptanzverluste im Produktionscontrolling
vermeiden (*Schöb*), 60

Umsetzungsstand des Target Costing –
Ergebnisse einer empirischen Erhebung
(*Becker/Ulrich/Güler*), 136

Finanzcontrolling in der Unternehmenspraxis
– Ergebnisse einer empirischen Analyse
(*Derfuß/Fietz/Tramm*), 144

Ein Konzept zur praktischen Umsetzung von
BPM-Modellen (*Dietrich/Gleich/Wald*), 197

Banken-Controlling im digitalen Zeitalter
(*Schindera/Jux/Glustin*), 343

Erfolgreichere Krisenbewältigung durch das
Restrukturierungscontrolling (*Hojak*), 350

Umsetzung eines schlanken Reportings mittels
des Lean Reporting Quick Checks
(*Gross/Elgeti/Kirchmann*), 414

Einsatz integrierter Informationssysteme -
Herausforderungen für das Controlling
(*Hoffjan/Schmulbach/Trapp*), 422

Inflationsvorsorge im Unternehmen - eine
anspruchsvolle Controlling-Aufgabe
(*Arbeitskreis Steuern und Revision im Bund der
Wirtschaftsakademiker (BWA) e.V.*), 430

Erfolgreiche Post Merger Integration durch
systemdynamisches Denken am Beispiel der
Swisscom (*Grösser/Stauffer*), 580

Leistungssteigerung im Entwicklungsprozess
von Technologieprodukten durch
Innovationscontrolling mit der Dynamischen
Kernkompetenz-Matrix
(*Schörner/Klusmann/Thiele/Gleich*), 591

One size does not fit all - Die
situationsadäquate Ausgestaltung von
Corporate Governance für mittelständische
Unternehmen
(*Günther/Schomaker/Koppitz/Weber/Hentschel*), 600

Investitionen in junge Start-Ups als
Innovationstreiber für etablierte
Unternehmen (*Hellebrand*), 613

Der Allgemeine Rentenbarwertfaktor als
effizientes Controlling-Instrument für
Pensionsverpflichtungen - von besonderer
Bedeutung in Zeiten der Zinsschmelze (*Wilde*),
676

Erfolgreiches F&E-Controlling im
Spannungsfeld von Linien- und
Projektinteressen (*Nevries/Gebhardt*), 686

Controlling und Mitarbeiterzufriedenheit
(*Busch/Mäder*), 694

Treiberbasierte Planungs- und
Simulationsmodelle im Controlling
(*Isbruch/Renner/Möller/Berendes/Wunderlich*)
, 755

WACC der *Deutschen Telekom* - Methodische
Grundlagen (*Thun/Kallen*), 765

Status quo und Implementierung von
Controlling-Instrumenten im Mittelstand
(*Hachtel/Knauer/Schwering*), 771

Fachbuch-Test

Schweitzer/Baumeister, Allgemeine
Betriebswirtschaftslehre, 76

Freidank/Müller/Velte, Handbuch Integrated
Reporting - Herausforderung für Steuerung,
Überwachung und Berichterstattung, 155

Mario Pufahl, Vertriebscontrolling, 220

Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, 283

Gleich/Schimank, Innovationscontrolling, 364

Hierl/Weiß, Bilanzanalyse von
Fußballvereinen, 443

Finlay, Predictive Analytics, Data Mining, and
Big Data, 537

Unrein, Excel im Controlling: Die wichtigsten
Methoden für ein effizientes Reporting, 630

Becker/Ulrich, Handbuch Controlling, 712

Niedermayr-Kruse, Controller-
Kompetenzmodell – Ein Leitfaden für die
moderne Controller-Entwicklung mit Muster-
Kompetenzprofilen, 786

III. Verfasserverzeichnis

Adelberger, 703
Ahlemann, 45, 722
Andreoli, 664
Arbeitskreis Steuern und Revision im Bund der
Wirtschaftsakademiker (BWA) e.V., 430
Baars, 174
Bange, 480
Bantleon, 21
Barón, 248
Bartesch, 107
Baumöl, 151, 230, 254, 279, 364, 465, 703,
728
Becker, 136, 642, 735
Berendes, 755
Brandenburg, 397
Burgartz, 325
Busch, 694
Christ, 36
Christof, 472
Dalla-Rosa, 123, 194
Derfuß, 144
Derrer, 189
Derwisch, 480
Dietrich, 197
Drechsler, 722
Drozdzyński, 334
Elgeti, 414
Epple, 36
Ereth, 458
Ertl, 203
Fietz, 144
Fink, 656
Fischer, Thomas, 92
Fischer, Jörg, 189
Flum, 266
Fohrholz, 472
Freidank, 318
Fritze, 98, 107, 274
Fuchs, 480
Gebhardt, 686
Glas, 153
Gleich, 197, 591
Glustin, 343
Graf, 648, 656
Grawe, 11, 133, 362, 465
Grieser, 181
Gronau, 472
Gross, 414
Großer, 364, 440
Grösser, 580
Grothe, 166

Güler, 144	Klusmann, 591
Günther, 600	Knauer, 771
Hachtel, 771	Knezevic, 509
Haft-Zboril, 703	Knoche, 672
Hausmann, 123	Koch, 68
Hellebrand, 613	Konrad, 672
Hentschel, 600	Kootsch, 410
Herzfeldt, 203	Koppitz, 600
Hesselmann, 45	Krämer, 325
Hinze, 318	Kraus, 728
Hirsch, 92	Kunz, 209
Hoffjan, 215, 374, 422, 437	Lechky, 116
Hofmann, 36	Legner, 550
Hojak, 350	Lehrer, 235
Horváth, 530	Liecke, 262
Hösselbarth, 21	Liesenfeld, 577
Iffert, 480	Lukesch, 73
Isbruch, 755	Mäder, 694
Jung, 235, 248	Mehanna, 241, 502
Jux, 343	Meinken, 567
Kalhöfer, 389	Menne, 656
Kallen, 765	Mirsch, 235
Kampmann, 751	Möller, 107, 358, 509, 558, 623, 755
Kellner, 526	Mühleck, 151
Kemper, 458	Müller, 52
Kieninger, 241	Nevries, 686
Kirchmann, 414	Nickel, 341
Kißler, 403	Nüesch, 248

Oberholzer, 664	Schröder, 4
Obermaier, 301	Schuchardt, 389
Olbrich, 11	Schwab, 495
Otto, 550	Schwarz, 358
Pedell, 36, 68, 189, 648	Schwering, 771
Pieper, 509	Seiter, 519
Plazibat, 248	Seuring, 397
Ponti, 279	Siebert, 209
Rapp, 88	Sobania, 262
Reichmann, 308	Speth, 708
Reimann, 107	Stauffer, 580
Renner, 755	Stoffel, 519
Rosentritt, 519	Tank, 218
Ruf, 495	Tatzel, 502
Sautter, 281	Thiele, 591
Saxe, 254	Thomson, 623
Scheer, 215	Thun, 765
Schildhauer, 266	Tramm, 144
Schindera, 343	Trapp, 422
Schlüter, 334	Treusch, 533
Schmaus, 32	Trumpetter, 567
Schmelting, 374	Ufer, 381
Schmulbach, 422	Ulrich, 136, 642, 735
Schneider, 181	Vocelka, 241
Schnupp, 274, 626	Vogel, 502
Schöb, 60	Voss, 266
Schomaker, 600	Wald, 197
Schörner, 591	Weber, 600

Wentges, 283

Widmer, 743

Wiener, 88

Wiesehahn, 116

Wilde, 676

Wildemann, 294

Winkelmann, 21

Wirnsperger, 123

Wunderlich, 755

Yawar, 397

Zechmann, 558

Zeibig, 530

IV. Stichwortverzeichnis

(Die Stichwörter beziehen sich auf die Inhalte der Rubriken „Controlling-Schwerpunkt“, „Controlling-Special“, „Controlling-Case Study“ und „Controlling-Wissen“.)

Advanced Analytics, 174, 487

Aktualität, 494

Alignment, 750

Allgemeiner Rentenbarwertfaktor, 685

Analyse, 508

Analytics, 479

Anforderungen, 380

Aufsichtsrat, 409

Auftragseingang, 518

Ausschussabweichung, 60

Balanced Scorecard, 209

Banken Digitalisierung, 343

Barrieren, 777

Barwert, 685

Benchmarking, 21, 98, 421

Berichtsempfänger, 380

Berichtswesen, 396

Berichtswürfel, 308

Beschäftigungsabweichung, 60

Beschwerdemanagement, 576

Best Practices, 556

Betafaktor, 770

Bewertung von Daten, 576

Big Data, 174, 241, 266, 479

BI-Umsetzung, 663

Budgetkultur, 692

Business Analytics, 464, 471, 487, 494, 508, 525

Business Intelligence, 174, 464, 479, 501

Business Judgement Rule, 409

Business Performance Measurement, 197

Center of Expertise/Excellence und Scale, 116

Change Management, 98

Computerlinguistik, 166

Controllershship, 380

Controlling, 429, 742

Controlling Shared Service Center, 116
Controlling-Hauptprozesse, 116
Controllinginstrumente, 655, 777
Controlling-Konzeption, 308
Controlling-Kunden, 380
Controllingorganisation, 655
Corporate Governance, 409, 610
Corporate Social Responsibility, 388
Corporate Venture Capital, 622
Crawl Charts, 518
Data Mining, 174
Data Warehouse Systeme, 429
Daten als Vermögenswert, 576
Datenanalyse, 301
Datenbewertung, 566
Datenmanagement und -analyse, 501
Datennutzung, 479
Datenqualität, 494, 556, 566
Datenqualitätscontrolling, 556, 566
Datenqualitätsmanagement, 556, 576
Datenvisualisierung, 501
Designkonzept, 197
Dienstleistungscontrolling, 525
Digitale Transformation, 230
Digitaler Wandel, 266
Digitalisierung, 166, 230, 241, 248, 254, 262, 501, 556, 622, 750
Digitalisierungsprojekt, 254
Digitalisierungsstrategie, 248
Distanzhandel, 4
Duration, 685
Dynamik, 763
Einzelhandel, 21
E-Learning, 266
Empirische Studie, 144, 742
Energieversorgung, 396
Entscheidungsunterstützung, 301
Entwicklung von Alternativen, 209
Erfolgskriterien, 284
Erfolgsmessung, 235
Erlebenswahrscheinlichkeit, 685
ERP-Systeme, 429
F&E-Projekte, 692
Fallstudie, 36
Familienunternehmen, 610
Finance Factory, 92
Finanzcontrolling, 144
Finanzielle Steuerung, 343
Finanzielle Unternehmenssteuerung, 670
Finanzprozess, 123
Finanzwesen, 203
Flexibilität, 763
Flughafen, 203
Forderungsmanagement, 123
Forecast, 508
Forschung, 136
Früherkennung, 166, 181
Früherkennungssysteme, 181
Führungskultur, 750
Funktionssteuerung, 663
GALAXY, 166
ganzheitliche Unternehmenssteuerung, 702
Gesamtanlageneffektivität, 60
Geschäftsmodell, 254
Geschäftsmodellinnovation, 230
Governance, 107

Graphen, 52
Handelskonzentration, 11
Handlungsempfehlungen, 45
House of Controlling, 308
HR-Controlling, 663
Hybride Kundeninteraktion, 248
Hype-Cycle-Modell, 52
IIRC Kapitalien, 318
Immaterielle Werte, 566
Implementierung, 777
Implementierungsverbesserung, 197
Implizites Wissen, 181
Industrie 4.0, 262, 266, 301
Industrielle Dienstleistungen, 525
Inflationsgefahr, 436
Inflationsvorsorge, 436
Informationsüberlastung, 421
Informationsversorgung, 402
Innovationscontrolling, 599
Instrumente, 144
Integration nach Fusion, 590
Integrierte Balanced Scorecard, 318
Integrierte Berichterstattung, 318
Integrierte Informationssysteme, 429
Integrierte Informationsverarbeitung, 429
Integrierte Unternehmenssteuerung, 318, 388
Integriertes Reporting, 388
Interviews, 777
Intuition, 181
Investitionen, 436
IT/Business, 750
IT-basierte Entscheidungsunterstützung, 464
IT-Business Management, 471
IT-Controlling, 727, 734, 742
IT-Führung, 727
IT-Management, 734
IT-Projekt, 45
IT-Sicherheit, 262
IT-Steuerung, 727, 750
Kapitalkosten, 770
Kausalmodell, 235
Kennzahlen, 21, 235, 308, 670, 742
Kernkompetenzen, 599
KMU, 610, 727
Kommunikation, 750
Komplexität, 294
Kontrollinstrumentarium, 11
Konzerncontrolling, 647, 655, 670
Kostenmanagement, 136
Kostensenkung, 203
Krise, 350
Krisenbewältigung, 350
Kulturwandel, 734
Kundenbezogene Erfolgsmessung, 4
Kundenprozess, 471
Kundenwert, 4
Landesrisiken, 770
Lean Reporting Projekt, 421
Learning Analytics, 266
Lebensmitteleinzelhandel, 11
Lessons Learned, 203
Lieferprozess der Informatik, 471
Liquiditätscontrolling, 144
Machine Learning, 174
Management Control Systems, 197
Management sozialer Aspekte, 402

Marktübersicht, 487
Messung, 494
Metalloberflächenveredelungsindustrie, 197
Metrik, 494
Mitarbeiterzufriedenheit, 702
Mittelstand, 262, 610, 727, 777
Mittel-Zweck-Netzwerk, 209
Modularisierung, 294
Moore'sches „Gesetz“, 52
Multidimensionale Datenanalyse, 334
Nachhaltige Entwicklung, 402
Nachhaltigkeit, 396
Nachhaltigkeitsmanagement, 318
Nutzencontrolling, 45
Nutzenmanagement, 45
Nutzenorientierte Bewertung, 566
Optimierung, 508
Organisation, 144
Partizipatives Pricing, 325
Pay-What-You-Want (PWYW), 325
Pensionsverpflichtungen, 685
Performance Management, 36, 98
Performance Management, 98
Personenbezogene Kundendaten, 4
Planung und Steuerung, 599
Planungssoftware, 763
Predictive Analytics, 174, 343, 464, 501, 518
Preiscontrolling, 325
Preispolitik, 11
Preiswettbewerb, 11
Prescriptive Analytics, 464
Produkt- und Produktionscontrolling, 294
Produktentwicklung, 599
Produktion und Logistik, 308
Produktions-Controlling, 60
Produktportfolio, 294
Projektcontrolling, 334
Projektcontrolling, 692
Prozessstandardisierung, 92
Prüfungsausschuss, 409
Qualitätscontrolling, 334
Quantitative Modelle, 241
Radar, 508
Rasch- und Clusteranalyse, 107
Rationalität, 181
Rechnungswesen, 203
Regelkreis, 301
Regression, 518
Reifegradmodell, 107
Reorganisation, 92, 116
Reporting Factory, 647, 670
Restrukturierung, 350
Risikokapital, 622
Risikomanagement, 116, 409
Riskodifferenzierung, 770
Rolle des Controllers, 692
SAP S/4HANA, 343
Schadenspotenzial von Datenfehlern, 576
Schlankes Berichtswesen, 421
Schnelltest, 421
schwache Signale, 166
Self-Controlling, 380
Service Analytics, 525
Service Management, 107
Shared Service Center, 98, 123, 647
Shared Service Organisation, 107

Shared Services, 92
Sicherungsgeschäfte/Hedging, 436
Simulation, 508, 763
S-Kurven-Konzept, 52
Social CRM, 235
Social Media, 235
Software, 487
Softwareentwicklung, 334
Stakeholder, 396
Stakeholder-Value-Management, 388
Stammdaten, 655
Standardisierung, 655
Stationärer Einzelhandel, 4
Steuerung von Komplexität, 590
Steuerungsansatz, 230, 663
Steuerungsinstrumente für komplexe Projekte, 590
Steuerungsmechanismen, 734
Steuerungssysteme, 610
Strategieentwicklung, 36
Strategische Investitionen, 622
Strategische Unternehmensführung, 334
Strategischer Entscheidungsprozess, 471
Strategisches Controlling, 136
Strategisches Dreieck, 325
Strategisches Management, 209, 388
Supply Chain Management, 402
Supply Chain, 301
Supply Chain Controlling, 402
Systemdenken, 590
Systemdynamische Methode, 590
Target Costing, 136
Technologielebenszyklus, 52
Technologietrends, 599
Transformation, 248
Transition, 98
Transparenz, 663
Treiberbasierte Planung, 343, 763
Überarbeitung Steuerungslogik, 670
Umsatzprognose, 518
Unternehmensbewertung, 622
Unternehmenskrise, 350
Unternehmenssteuerung, 254
Unterstützungsprozesse, 92
Value-Based Pricing, 325
Value-focused Thinking, 209
Variantenvielfalt, 294
Veränderungsinitiative, 230
Veränderungsmanagement, 36
Verbrauchsabweichung, 60
Verrechnungspreise, 647
Vorgehensmodell, 21
Weiterentwicklung von PMS, 36
Wertbeitrag der IT, 45
Wertorientierte Steuerung, 770
Wertorientierte Unternehmensführung, 702
Wertsicherungsklauseln, 436
Werttreiber, 702
Wettbewerbsanalyse, 21
Wissensmanagement, 692
Working Capital Management, 123
Zielkosten, 136
Zukunft, 241