

# Systém pro oznamovatele mediální skupiny C.H.BECK – Procesní řád



<p>1 Úvod</p>	<p>Dodržování zákonů a interních předpisů, jakož i osobní integrita jsou nedílnou součástí hodnot a firemní kultury mediální skupiny C.H.BECK (dále jen: C.H.BECK).</p> <p>Aby bylo zajištěno dodržování těchto hodnot a aby se předešlo možným rizikům vyplývajícím z porušení nebo se minimalizovala možná rizika jejich porušení, je zásadní, aby bylo pochybení odhaleno, objasněno a napraveno v rané fázi. Tento systém nahlašování je proto důležitou součástí ochrany našich firemních hodnot. Jakýkoli náznak možného protiprávního jednání bude brán vážně a povede k vyšetřování po objektivním a transparentním procesu bez jakékoli zaujatosti.</p> <p>Porušení zákona s sebou nese riziko značných škod nejen pro společnost C.H.BECK, ale i pro dotčené zaměstnance. Společnosti hrozí vysoké pokuty a zúčastněné osoby čelí osobním důsledkům, a to jak interním, tak externím, které mohou zahrnovat pracovní právní opatření, pokuty nebo dokonce odnětí svobody.</p> <p>Případy dodržování předpisů mohou rovněž vést k poškození dobré pověsti a ekonomické újmy společnosti (např. negativní mediální pokrytí, ztráta tržeb), nárokům na náhradu škody (např. od zákazníků) a vyloučení z veřejných zakázek ("černá listina"). Informace od oznamovatelů pomáhají společnosti C.H.BECK včas identifikovat porušení a odvrátit nebo snížit škody způsobené společnosti, zaměstnancům a obchodním partnerům.</p> <p>Vedení společnosti prošetřuje z vlastního podnětu jakékoli podezření na protiprávní nebo nevhodné jednání, o kterém se dozví. Porušení dodržování předpisů a zákonů zjištěných v procesu bude okamžitě napraveno a budou zváženy sankce. Kromě toho je zkoumáno uplatňování občanskoprávních nároků na náhradu škody vůči porušovatelům.</p> <p>Prezentace a vysvětlení systému pro oznamovatele v tomto dokumentu zohledňuje zákonné požadavky na systémy pro oznamovatele, například na základě směrnice EU o oznamovatelích 2019/1937 s odpovídajícími prováděcími právními předpisy a zákona o náležité péči podniků v dodavatelských řetězcích (LkSG).</p> <p>Základem systému nahlašování je důvěryhodné zpracování přijatých oznámení a záruka bezpečných oznamovacích kanálů. Níže vysvětlené zásady platí bez ohledu na zvolený kanál pro oznamování.</p>
<p>2 Jak lze podávat hlášení a stížnosti?</p>	<p>Otevřená komunikační kultura je nezbytnou součástí dobře fungujícího dodržování předpisů. Zaměstnanci musí být schopni řešit chyby otevřeně a především v rané fázi. Stížnosti na stížnosti musí být možné hlásit i externí strany u společnosti C.H.BECK nebo v dodavatelském řetězci. Za tímto účelem poskytuje společnost C.H.BECK různé informační a reklamační kanály. Postup je vždy konzistentní bez ohledu na zvolený kanál hlášení.</p> <p><b>2.1 Osobní přístup</b></p> <p>Pokud mají zaměstnanci podezření na porušení předpisů, mohou se obvykle obrátit na svého nadřízeného. Neexistuje žádná povinnost podávat zprávy vedoucímu.</p> <p>Oznamovatelé, kteří nejsou zaměstnanci C.H.BECK, by se měli obrátit na své kontaktní osoby v C.H.BECK pro osobní přístup.</p> <p><b>2.2 Systém oznamovatelů C.H.BECK</b></p> <p>Pokud byste chtěli podat oznámení – i anonymně – prostřednictvím systému pro oznamovatele společnosti C.H.BECK, můžete tak učinit na internetu na adrese:</p>

	<p style="text-align: center;"><a href="https://beck.integrityline.app">https://beck.integrityline.app</a></p> <p>Všechna oznámení v systému nahlásování jsou přijímána externí, kvalifikovanou, nestrannou a důvěrnou osobou a prošetřena v souladu s následujícími procesními zásadami. Externím ombudsmanem mediální skupiny C.H.BECK je Dr. Kristian Horn, advokát v Mnichově.</p> <p>Doporučujeme všem oznamovatelům, aby využili naše dostupné kanály pro oznamování porušení předpisů a účinně nahlásili jakékoli porušení společnosti C.H.BECK. Pokud je zjištěno pochybení, měli by zaměstnanci společnosti C.H.BECK nejprve pracovat na interním řešení a oznámit záležitost interně, než ji oznámí externím orgánům.</p> <p>Existují také externí kanály pro oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů, které spravují příslušné orgány. Například Spolkový úřad spravedlnosti přijímá oznámení o možném pochybení:</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html">https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html</a></p>
<p><b>3</b> <b>Co lze nahlásit?</b></p>	<p>Důvěra, uznání a upřímnost jsou u společnosti C.H.beck obzvláště důležité. Oznámení proto musí být založeno na ověřitelných a závažných informacích o porušení, které oznamovatele vedly k přesvědčení, že oznámené skutečnosti jsou pravdivé.</p> <p>Lze nahlásit jakoukoli potenciální nebo skutečnou stížnost ve společnosti nebo v celém dodavatelském řetězci. Patří mezi ně mimo jiné:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Podezření z porušení, které se trestá trestními sankcemi nebo pokutami</li><li>– Podezření na porušení jiných platných právních předpisů (zákonů, vyhlášek atd., zejména těch, které jsou uvedeny v § 2 odst. 2 HinSchG nebo směrnice EU 2019/1937)</li><li>– Podezření na porušení interních předpisů společnosti</li><li>– Podezření na porušení platných právních předpisů nebo Etického kodexu pro obchodní partnery</li><li>– Stížnosti založené na možném nebo skutečném porušení povinností náležité péče v oblasti lidských zdrojů a životního prostředí podle zákona o náležité péči v dodavatelském řetězci (LkSG).</li></ul> <p>Mezi oznamované problémy a porušení patří například:</p> <p><b>3.1 Korupce, úplatkářství, korupce</b></p> <p>Jedná se o situace, kdy je třetí osobě nabídnuta nebo poskytnuta výhoda v rozporu s povinností nebo je přijata nebo požadována nepřiměřená výhoda zneužitím vlastního postavení.</p> <p><i>Příklady: Přijímání nebo poskytování hotovosti nebo darů v hotovosti, úplatkářské platby nejsou povoleny; pozvánky, které jsou svou povahou neslušné nebo sexuální; nevhodné dary nebo pozvánky bezprostředně během vyjednávání nebo nabídkového řízení; provize, jako jsou dary veřejnému činiteli za účelem získání povolení; Přijímání pozvánek nebo dáreků výměnou za přijetí vyšší kupní ceny.</i></p> <p><b>3.2 Zpronevěra finančních prostředků, krádež, podvod, zpronevěra, padělání dokumentů</b></p> <p>Jedná se o trestné činy, které poškozují majetek společnosti C.H.BECK. Paděláním dokumentů se rozumí úmyslná změna, výroba nebo padělání dokumentu nebo částí dokumentu za účelem klamání při právním úkonu.</p>

*Příklady: uzavírání obchodů, které poškozují společnost, za účelem získání osobní výhody; tvorba černých fondů; neoprávněné převzetí nebo zpronevěra finančních prostředků nebo inventáře Společnosti; předstírání nepravdivých, nepravdivých faktů; padělání podpisů; Následné změny obsahu smlouvy.*

### **3.3 Střet zájmů**

Střet zájmů sám o sobě nepředstavuje pochybení. Problematické jsou situace, kdy se osobní zájmy zaměstnanců střetávají se zájmy společnosti nešetřením způsobem bez utajení. Je proto důležité, aby jednání nevyvolávalo pochybnosti o bezúhonnosti, spravedlnosti nebo objektivitě.

*Příklady: Investice do společností dodavatelů nebo kooperačních partnerů společnosti C.H.BECK bez předchozího vědomí nadřízeného; vedlejší shony pro konkurenta; neoprávněně přidělená zakázka společnosti, ve které máte vy nebo váš rodinný příslušník podíl.*

### **3.4 Porušení daňových a celních zákonů a embarga**

Lze hlásit skutečnosti všeho druhu, které potenciálně porušují předpisy o kontrole vývozu (předpisy o vývozu a sankcích) nebo daňové a celní předpisy.

*Příklady: uvádění nepravdivých informací v daňových přiznáních; Dodávky sankcionovaným společnostem nebo osobám, nezákonné další dodávky do zemí, na které bylo uvaleno embargo, chybná klasifikace zboží za účelem obcházení licenčních požadavků*

### **3.5 Porušení antimonopolních pravidel nebo hospodářské soutěže**

Antimonopolní právo a právo hospodářské soutěže zakazuje dohody a koordinaci mezi společnostmi, jejichž cílem nebo důsledkem je omezení hospodářské soutěže.

*Příklady: dohody o cenách, slevách, množstevních omezeních, kapacitách, rozdělení trhů a zákazníků nebo o podmínkách prodeje nebo nákupu s konkurencí, např. na veletrzích a výstavách; vzájemné zřeknutí se hospodářské soutěže nebo pakt o neútočení (např. dohoda o tom, že nebudou přetahovat zaměstnance z jiných společností); dohodnout se na exkluzivitu nebo omezení svobody zákazníků stanovovat ceny a dodací podmínky pro své obchodní partnery; Výměna strategických, zejm. informace mezi soutěžiteli relevantní z hlediska hospodářské soutěže, jako jsou ceny, množství, prodej, obrat; tajná dohoda v nabídkových řízeních; Uspořádání prodejních cen; bojkot dodávek jednotlivým zákazníkům; Protiprávní zneužití dominantního postavení.*

### **3.6 Zveřejnění obchodního tajemství a důvěrných informací**

To platí pro situace, kdy jsou obchodní tajemství nebo důvěrné informace získány nebo použity neoprávněně. Důvěrné informace jsou informace, o kterých lze předpokládat, že nejsou veřejně známy ani nejsou určeny ke zveřejnění.

*Příklady: Zveřejnění důvěrných údajů o prodeji nebo výpočtů atd.*

### **3.7 Porušení předpisů o ochraně osobních údajů**

*Příklady: krádež datového nosiče; veřejné použití fotografií zaměstnanců bez jejich souhlasu; Odesílání e-mailů s otevřeným distribučním kruhem nebo nesprávnému příjemci; ztráta nebo neoprávněné otevření pošty; Odesílání důvěrných osobních e-mailových údajů.*

### **3.8 Praní špinavých peněz a financování terorismu**

Praní špinavých peněz je záměrný pokus propašovat hotovost nebo majetek z trestné činnosti do běžného finančního a ekonomického cyklu. V důsledku toho by měl mít

pachatel k dispozici vysvětlitelné a zdánlivě legální prostředky, které neumožňují vyvozovat žádné závěry o trestných činech.

Financování terorismu je poskytování nebo shromažďování finančních zdrojů s vědomím, že jsou určeny k tomu, aby byly zcela nebo zčásti použity ke spáchání teroristického trestného činu, podněcování k němu nebo k napomáhání při jeho spáchání.

*Příklad: hotovostní platby velkých částek neznámým zákazníkem; Přepletek příkazu spojený s požadavkem na převedení přebytečné částky zpět na jiný účet.*

### **3.9 Porušení ochrany životního prostředí**

Potenciální porušení ochrany životního prostředí, zejména úmyslná nebo nedbalá kontaminace ovzduší, půdy a podzemních nebo povrchových vod.

*Příklady: obcházení nebo vyřazování filtračních nebo ventilačních systémů z provozu; nesprávné skladování kapalin; likvidace neupravených odpadních vod nebo jiných kapalných látek; nesprávné nakládání s odpadem; nelegální likvidace odpadu; Používání zakázaných chemických látek ve výrobcích nebo výrobních procesech.*

### **3.10 Lidská práva**

To platí pro oznámení o porušení povinností náležité péče nebo o porušení ze strany C.H.BECK, přímých nebo nepřímých dodavatelů, zákazníků a jiných obchodních partnerů v souvislosti s:

- Otroctví a nucená práce
- Lidmi
- Zákaz dětské práce
- Diskriminace (na základě národnostního a etnického původu, sociálního původu, zdravotního stavu, zdravotního postižení, sexuální orientace, věku, pohlaví, politických názorů, náboženského vyznání nebo přesvědčení apod.)
- Nerespektování svobody sdružování
- Nedodržení místních zdravotních a bezpečnostních předpisů
- Srážky z místní zákonné minimální mzdy nebo přiměřené mzdy
- nezákonné vystěhovávání a zákaz nezákonného zbavení půdy, lesů a vod v případě nabývání, rozvoje nebo jiného využívání půdy, lesů a vod, jejichž užívání zajišťuje živobytí osoby
- Najímání nebo využívání soukromých nebo veřejných bezpečnostních sil k ochraně podnikatelského projektu, pokud z důvodu nedostatečných instrukcí nebo kontroly ze strany společnosti použití bezpečnostních sil porušuje zákaz mučení a krutého, nelidského či ponižujícího zacházení, zraňuje život nebo zdraví nebo porušuje svobodu sdružování a sdružování

*Příklady: neoprávněné bránění vytvoření rady zaměstnanců dodavatelem; Porušení zákonů na ochranu pracovní doby dodavatelem*

### **3.11 Porušení etického kodexu mediální skupiny C.H.BECK nebo jiných oznámení týkajících se dodržování předpisů**

To platí pro porušení Etického kodexu mediální skupiny C.H.BECK nebo Etického kodexu obchodních partnerů mediální skupiny C.H.BECK, kterých se dopustili v rámci hospodářské činnosti společností nebo osob, které jsou povinny příslušné kodexy dodržovat. Kromě toho mohou být vydány další informace relevantní pro dodržování předpisů, zejména jednání nebo opomenutí v souvislosti s hospodářskou činností společnosti C.H.BECK, které může porušovat trestní právo nebo vést k pokutě pro společnost C.H.BECK.

*Příklady: násilné činy, sexuální obtěžování na pracovišti*

# System pro oznamovatele mediální skupiny C.H.BECK – Procesní řád



<p><b>4</b> Kdo je odpovědný za systém pro oznamovatele?</p>	<p>Oznámení podaná prostřednictvím systému pro oznamovatele společnosti C.H.BECK přijímá externí ombudsman společnosti C.H.BECK, advokát Dr. Kristian Horn, v Mnichově.</p> <p>Další zpracování provádí místně odpovědná osoba příslušné pro příslušnou společnost skupiny. Osoby pověřené řízením systému nahlašování zajišťují nestrannost, jsou nezávislé, nepodléhají pokynům a jsou vázány mlčenlivostí.</p> <p>Oddělení Compliance společnosti C.H.BECK je zodpovědné za správu systému nahlašování společnosti C.H.BECK. IT oddělení společnosti C.H.BECK je zodpovědné za technickou podporu.</p>
<p><b>5</b> Kdo může podávat hlášení a stížnosti?</p>	<p>Každá osoba, zejména všichni zaměstnanci společnosti C.H.BECK, jakož i zákazníci, dodavatelé a další třetí strany, mají možnost kontaktovat společnost C.H.BECK různými kanály a hlásit stížnosti a porušení právních předpisů ve společnosti a v celém dodavatelském řetězci.</p>
<p><b>6</b> Jaké informace by měla zpráva obsahovat?</p>	<p>Následující seznam je určen pouze jako pomůcka. Každé hlášení je zpracováno. Není tedy podmínkou zpracování, aby zpráva obsahovala informace o všech uvedených bodech.</p> <p>Následující informace jsou užitečné pro zpracování sestavy, protože usnadňují a urychlují správné zpracování. Informace jsou rovněž požadovány v elektronickém oznamovacím systému:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– co nejpodrobnější popis skutkového stavu případu v chronologickém pořadí, nejlépe s těmito informacemi:<ul style="list-style-type: none"><li>– Co se přihodilo? Konkrétní popis incidentu nebo stížnosti, čím podrobnější, tím lepší</li><li>– Kde se to stalo? Umístění, budova, případně místnost</li><li>– Kdy k incidentu došlo? Porušování stále probíhá? Datum nebo období, čas</li><li>– Kdo jsou osoby nebo skupiny osob, které byly incidentem potenciálně nebo skutečně zasaženy nebo poškozeny? Kdo další se na tom podílí? oběti, svědci, pachatelé; Vztah se společností C.H.BECK</li><li>– Kdo by mohl být odpovědný za stížnost nebo incident? Název společnosti, oddělení nebo osoby, název obchodního partnera nebo dodavatele v širším dodavatelském řetězci, kde došlo k nesprávnému úřednímu postupu. V této souvislosti mohou být užitečné i informace o možné motivaci zúčastněných osob.</li><li>– Jaká je očekávaná potenciální nebo skutečná škoda? Zranění osob nebo škody na majetku, odhadovaná finanční ztráta</li></ul></li><li>– Jaký zákon nebo vnitřní předpis byl porušen?</li><li>– Existují nějaké důkazy? (fotografie, videa, dokumenty, případní svědci atd.)</li><li>– Jaká jsou očekávání s ohledem na možná preventivní nebo nápravná opatření? Jaký je konkrétní nebo zamýšlený cíl zprávy?</li><li>– Byl již někdo další informován o stížnosti?</li><li>– Jak by měl další kontakt probíhat?</li></ul> <p>V takovém případě mohou být poskytnuty kontaktní údaje pro další komunikaci nebo vyjádření přání zachovat anonymitu nebo co největší důvěrnost, např. nezveřejnění jména oznamovatele nebo stěžovatele v průběhu vyšetřování</p>

<p>7 Co se stane po odeslání hlášení?</p>	<p><b>7.1 Potvrzení o přijetí</b></p> <p>Oznamovatel obdrží potvrzení o přijetí oznámení písemně nebo prostřednictvím systému nahlašování, pokud mu byly předány kontaktní údaje, a to do sedmi dnů. Všechna příchozí hlášení a stížnosti jsou zdokumentovány a opatřeny individuálním spisovým číslem.</p> <p><b>7.2 Počáteční posouzení</b></p> <p>U každého obdrženého oznámení se nejprve zkontroluje, zda oznámení nebo stížnost spadá do rozsahu zde popsaného postupu. Pokud tomu tak není, oznamovatel obdrží odpovídající důvod odmítnutí.</p> <p>V dalším kroku pak přijímací oddělení přezkoumá věrohodnost a platnost zprávy, zejména zda na základě podání existují dostatečné náznaky, že došlo nebo došlo k porušení pravidel, nebo zda by mohla existovat relevantní rizika. Cílem tohoto prvotního posouzení je určit, zda existuje "podezřelá situace", kvůli které je přijetí dalších vyšetřovacích nebo objasňovacích opatření, jakož i případných preventivních a nápravných opatření přípustné a nezbytné z právního hlediska a v souladu s ochranou údajů.</p> <p><b>7.3 Předání odpovědnému pracovníkovi případu a objasnění skutečností</b></p> <p>Zpráva, která podle prvotního posouzení spadá do rozsahu zde popsaného postupu a činí z ní nezbytné další vyšetřovací kroky, bude předána místně příslušnému zpracovateli případu.</p> <p>Pokud bude možné oznamovatele kontaktovat, budou s ním fakta uvedená v oznámení projednána z věcného hlediska. Zejména lze klást otázky na porozumění a získat další informace.</p> <p>V tomto kroku může být nutné zapojit příslušná oddělení a oddělení, jako např. např. lidské zdroje, ochrana údajů, prevence, právní služby nebo nákup. Vzhledem ke zvláštní potřebě ochrany totožnosti oznamovatele a totožnosti osob uvedených v oznámení budou úplné informace o každém příchozím oznámení zpřístupněny pouze úzce vymezené skupině osob a pouze v případě, že je to nezbytně nutné k objasnění záležitosti.</p>
<p>8 Co se stane, když se podezření potvrdí?</p>	<p>Pokud se podezření po projednání potvrdí, provede se další šetření, aby se určilo, která vyšetřovací nebo objasňující opatření jsou v konkrétním případě nezbytná jako následná opatření. Může se jednat například o provedení formálního interního šetření nebo jednání či auditů s dodavateli. V případě potřeby mohou být rovněž zahájena nebo nařízena předběžná opatření nebo další právní kroky.</p> <p><b>8.1 Vnitřní vyšetřování</b></p> <p>Je-li vedeno interní vyšetřování, bude osoba, které se oznámení potenciálně týká, informována o příslušných obviněních za předpokladu, že to neohrozí vnitřní vyšetřování. Dotyčná osoba má možnost se k obviněním vyjádřit.</p> <p>Nebude-li podezření potvrzeno ani po projednání nebo po vnitřním vyšetřování, nebo pokud by další zpracování bylo právně nepřipustné, bude řízení zastaveno. Oznamovatel bude informován o náboru a důvodech odmítnutí.</p> <p><b>8.2 Opravné prostředky</b></p> <p>Pokud se podezření potvrdí, je záležitost předána odpovědnému oddělení, např. personálnímu oddělení nebo nákupu, v koordinaci s oddělením compliance.</p> <p>Rozhodnutí o vhodných, nezbytných a přiměřených personálních opatřeních, která mají být přijata, se přijímají v souladu se zásadou proporcionality.</p>

	<p>V závislosti na intenzitě a závažnosti mohou konkrétní personální opatření v případě porušení dodržování předpisů vést k disciplinárním, pracovněprávním a v jednotlivých případech ke správním deliktům nebo trestněprávním důsledkům. Mezi možná opatření patří například varování, výpověď a nároky na náhradu škody. V případě trestných činů si C.H.BECK vyhrazuje právo oznámit tyto skutečnosti příslušným orgánům.</p> <p>V případě porušení dodržování předpisů ze strany dodavatele nebo obchodního partnera jsou opatření, která mají být přijata, obecně založena na příslušných smluvních ujednáních. Pokud dodavatel nebo obchodní partner C.H.BECK odmítne přijmout nezbytná opatření k nápravě a porušení bude vyhodnoceno jako zvláště závažné, vyhrazuje si C.H.BECK právo v krajním případě po příslušné výpovědi dočasně přerušit obchodní vztah, nebo jej v případě zvláště závažného porušení bez výpovědní doby vypovědět.</p> <p>Aby bylo možné posoudit, jaká opatření nebo důsledky jsou v konkrétním jednotlivém případě vhodné v reakci na porušení, je třeba vzít v úvahu zejména závažnost porušení, zda k porušení došlo úmyslně nebo z nedbalosti, zda dotčená osoba aktivně spolupracovala při objasňování skutečností, zda došlo k případnému dobrovolnému zveřejnění a rozsah škody a pravděpodobnost jejího vzniku.</p> <p><b>8.3 Závěr a zpětná vazba</b></p> <p>O výsledku šetření a o ukončení řízení bude dotčená osoba informována písemně nebo v textové podobě.</p> <p>Ohlašovatel obdrží zpětnou vazbu o dokončení řízení do 90 dnů od potvrzení přijetí oznámení.</p> <p>V mnoha případech však musí společnost C.H.BECK při vyšetřování osoby zohlednit také protichůdné právně chráněné zájmy jiných osob a společností, např. požadavky na ochranu údajů nebo jiné povinnosti mlčenlivosti.</p> <p>Je proto nezbytné v každém jednotlivém případě posoudit, jaké konkrétní informace mohou být oznamující osobě sděleny v průběhu nové registrace. Je tomu tak proto, že zpětná vazba nesmí porušovat práva osob, kterých se oznámení týká nebo které jsou v oznámení jmenovány.</p> <p><b>8.4 Přehled účinnosti</b></p> <p>Efektivita postupu je pravidelně (každoročně a ad hoc) vyhodnocována. V případě potřeby budou provedeny příslušné úpravy základního postupu nebo provedených nápravných opatření.</p>
<p><b>9</b> <b>Žádné šetření ze strany oznamující osoby</b></p>	<p>Z právních a bezpečnostních důvodů společnost C.H.BECK neočekává, že by oznamující osoba vyšetřovala porušení nezávisle. Na druhé straně je počáteční shromažďování důkazů pro účely podávání zpráv přípustné a může pomoci usnadnit cílené a účinné vyšetřování. V takovém případě musí být shromažďování informací nebo přístup k nim v souladu se zákonem.</p>
<p><b>10</b> <b>Jak dlouho zákrok trvá?</b></p>	<p>Doba trvání postupu závisí na rozsahu a složitosti zprávy. Šetření bude provedeno neprodleně a bez zbytečného odkladu ze strany společnosti. V závislosti na rozsahu a stupni složitosti může řádné prošetření reklamace trvat několik dní, ve zvláštních případech i několik měsíců.</p> <p>V rámci šetření skutečností bude oznamující osobě poskytnut dostatek času na to, aby předložila relevantní stanoviska a odpověděla na relevantní dotazy společnosti.</p>

# System pro oznamovatele mediální skupiny C.H.BECK – Procesní řád



<p>11 Je zázrok bezplatný?</p>	<p>Oznamovatel může bezplatně využít postup popsany v tomto jednacím řádu. C.H.beck nehradí žádné náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s realizací řízení, např. cestovní výdaje nebo náklady na právní poradenství.</p>
<p>12 Ochrana zúčastněných osob</p>	<p><b>12.1 Anonymita a důvěrnost</b></p> <p>Prostřednictvím systému pro oznamovatele společnosti C.H.BECK lze v případě potřeby podávat tipy anonymně. S totožností oznamující osoby bude zacházeno jako s důvěrnou a nebude sdělena žádné jiné osobě než osobám odpovědným za přijímání a zpracování informací nebo za provádění jakýchkoli následných opatření. Důvěrné zpracování totožnosti se vztahuje i na osoby, které jsou uvedeny v oznámení.</p> <p>C.H.BECK vybízí reportéry, aby zveřejnili svou totožnost s cílem usnadnit lepší zpracování zprávy a v případě potřeby kladli otázky týkající se skutečností případu s cílem odhalit vznesené obvinění.</p> <p>Výjimky ze zásady důvěrnosti existují v případě souhlasu a v případech, kdy informace o totožnosti jmenované osoby musí být předány v rámci právních předpisů nebo na příkaz orgánů nebo soudů (např. vyšetřovací a/nebo trestní řízení).</p> <p>Požadavek mlčenlivosti se nevztahuje na osoby, které vědomě nebo z hrubé nedbalosti oznámí nepravdivé informace o porušení.</p> <p><b>12.2 Ochrana před diskriminací</b></p> <p>C.H.BECK uplatňuje směrnici (EU) 2019/1937 (tzv. Whistleblower Directive) a odpovídající prováděcí zákony členských států EU, jakož i příslušné místní zákony a směrnice na ochranu oznamovatelů a zamezení odvetným opatřením.</p> <p><b>Informátoři</b></p> <p>Společnost C.H.BECK konkrétně zakazuje jakýkoli druh diskriminace, zastrašování, nepřátelství, disciplinárních opatření nebo jiných odvetných opatření vůči oznamujícím osobám, které oznámí porušení nebo spolupracují při vyšetřování podle svého nejlepšího vědomí a svědomí. Taková opatření jsou nepřijatelná a společnost C.H.Beck je nebude tolerovat. Osoby, které podle svého nejlepšího vědomí oznámí potenciální porušení, nebudou společností C.H.BECK žádným způsobem sankcionovány ani znevýhodněny.</p> <p>Na druhé straně je podání vědomě nepravdivého oznámení samo o sobě porušením práva. Opatření přijatá v důsledku takového zlovolného oznámení nepředstavují odvetná opatření.</p> <p>Není přípustné zasahovat do vyšetřování nebo mu bařit, zejména ovlivňovat svědky a zadržovat nebo manipulovat s dokumenty nebo jinými důkazy.</p> <p><b>Další subjekty údajů</b></p> <p>Společnost C.H.BECK se při svých šetřeních snaží chránit oprávněné zájmy dalších osob, kterých se zpřístupnění týká. Uvalení podezření na jinou osobu může mít vážné následky. Společnost C.H.BECK se při vyšetřování striktně drží zásad "presumpce nevinny" a zásady "nutnosti vědět". Je důležité, aby byl systém nahlašování používán zodpovědně. Společnost C.H.BECK nebude podporovat žádné kroky, které by mohly vést k tomu, že se zaměstnanci stanou obětí nepodložených nebo falešných obvinění.</p>



<p>13 Procesní zásady</p>	<p><b>13.1 Presumpce nevinny</b></p> <p>Vyšetřování je vedeno neutrálně a objektivně a respektuje presumpci nevinny. Dokud není porušení prokázáno, platí presumpce nevinny na všechny potenciálně dotčené osoby.</p> <p>Oznamovatelům nejsou nabízeny ani poskytovány žádné finanční výhody. V závislosti na příslušné jurisdikci mohou být proti oznamovatelům přijata vhodná opatření, pokud se zjistí, že byly vědomě oznámeny nepravdivé informace.</p> <p><b>13.2 Spravedlivý proces</b></p> <p>Vnitřní vyšetřování podléhá zásadám spravedlivého procesu. Konkrétně to znamená, že se používají pouze zákonné vyšetřovací metody, zohledňují se pouze právně použitelné informace a usvědčující a osvobozující okolnosti jsou stejně zvažovány a zahrnuty do vyšetřování.</p> <p><b>13.3 Zásada proporcionality</b></p> <p>Vyšetřovací úkony jsou prováděny na základě zásady proporcionality, tj. musí být vhodné, nezbytné a přiměřené ke splnění účelu vyšetřování.</p> <p><b>13.4 Účastnická práva</b></p> <p>Práva zúčastněných stran jsou respektována. V rozsahu, v jakém mají zástupci zaměstnanců právo účastnit se šetření, budou do tohoto ohledu zapojeny nezbytné orgány.</p> <p><b>13.5 Ochrana osobních údajů</b></p> <p>Šetření zprávy bude provedeno v souladu s GDPR, včetně uchování a mazání údajů a pravidel pro mezinárodní předávání údajů. Následující odkaz vás zavede na prohlášení o ochraně osobních údajů mediální skupiny C.H.BECK pro podávání oznámení: Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém nahlašování mediální skupiny C.H.BECK.</p>
<p>14 Salvátorská klauzule</p>	<p>Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení tohoto jednacího řádu neplatným nebo obsahuje-li tento jednací řád mezeru, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.</p>
<p>15 Rozhodné právo</p>	<p>V případě nejasností nebo rozporů mezi různými jazykovými verzemi má přednost německá verze.</p>