



Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie Druckerei, Verlagsauslieferung, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Im Bereich beck.tech am Standort München-Schwabing suchen wir ab sofort eine/n

SRE und 2nd Level Support Engineer (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- **Lösungsorientierter Support:** Sie bearbeiten anspruchsvolle technische Anfragen, die vom First-Level-Support an Sie eskaliert werden und finden schnelle und nachhaltige Lösungen
- **Kategorisierung und Vorqualifizierung:** Sie analysieren und priorisieren eingehende Supportfälle, um diese schnell zu lösen oder an das Third-Level-Entwicklungsteam weiterzuleiten
- **Direkter Ansprechpartner für Großkunden**
Sie sind kompetenter Sparringspartner für andere IT-Abteilungen bei Integrationsprojekten
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Durch die Identifizierung von Mustern und Optimierungspotenzialen tragen Sie zur Steigerung der Plattformstabilität in Zusammenarbeit mit unseren Teams bei
- **Site Reliability Engineering:** Sie entwickeln und optimieren Werkzeuge, Testverfahren und Kennzahlen zur Überwachung der Plattformzuverlässigkeit und stellen einen professionellen und kundenorientierten externen Auftritt sicher
- **Geringer Anteil Bereitschaftsdienst:** Sie stellen die Verfügbarkeit unserer Systeme auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten sicher

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#)

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium in einem technischen Bereich, eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support, Softwareentwicklung oder in der Systemadministration sind von Vorteil
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie analytisches Denken und Kommunikationsstärke, im Team und im Kundenkontakt
- Erfahrung in der Nutzung und Verwaltung von Cloud-Umgebungen (z.B. Azure) sowie Cloud Native Technologien (z.B. Kubernetes)
- Praktische Erfahrung mit modernen Entwicklungstools, Infrastructure as Code, CI/CD
- Erfahrung im Bereich Netzwerk-Architekturen sowie Umgang mit Datenbanken
- Kenntnisse in der Überwachung von Systemen und Analyse von Logs und Metriken, z.B. mit Grafana, Prometheus, Elastic Stack, PRTG
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- **Arbeitsumfeld:** Führendes Medienunternehmen im Herzen von Schwabing.
- **Entwicklung:** Individuelle Angebote zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- **Gesundheit:** Sport- und Gesundheitsangebot - Kooperation mit EGYM
- **Work-Life-Balance:** Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten durch 37,5 Std./Woche Vollzeit in Gleitzeit sowie Home-Office
- **Social Events:** After-Work-Beer, interne Hausmesse für Mitarbeitende, Sommer- und Winterfest
- **Goodies:** Fahrtkosten- und Mittagessenzuschuss, Parkplätze, Bücherrabatte & vieles mehr!