



C.H.BECK

Recht – Steuern – Wirtschaft

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie Druckerei, Verlagsauslieferung, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Im Bereich **Softwareentwicklung Elektronisches Publizieren** am Standort München-Schwabing besetzen wir die Stelle als

Quality Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben

Unsere Web-Plattform wird ständig von mehreren Produktteams weiterentwickelt. Die einzelnen Teams sind dabei jeweils Experten in den verschiedenen Bereichen wie Suche, Benutzerverwaltung und Identitätsmanagement oder Datenproduktion.

Als Quality Manager (m/w/d) stellen Sie sicher, dass alle Entwicklungsteams den gleichen, hohen Qualitätsstandards folgen wollen. Zu Ihren Aufgaben zählen im Einzelnen:

- Etablierung, kontinuierliche Weiterentwicklung und Nachverfolgung von Verbesserungsmaßnahmen zur Sicherstellung eines hohen Qualitätsstandards, z.B. durch Root-Cause-Analysen
- Ausbau der Incident- und Problem-Management-Prozesse
- Betreuung und Steuerung unserer Hotline
- Koordination und Kundenbetreuung bei Eskalationen und VIP-Problemen
- Verbesserung der Stabilität und Robustheit unserer Anwendungen, z.B. durch Einführen von Chaos-Testing, Red-Teaming, oder Durchführung von regelmäßigen Emergency-Übungen

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossen IT-Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im IT-Service oder im IT-Servicemanagement
- Erfahrung in und Interesse an der Organisation von Serviceprozessen (ITSM)
- Empathie, Kundenfokus und hervorragende Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Kenntnisse von Werkzeugen im IT-Service (z.B. ServiceNow, HP Service Desk, Remedy etc.)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Großer Gestaltungsspielraum, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Attraktiver Standort München-Schwabing
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#).