



# C.H.BECK

Recht – Steuern – Wirtschaft

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Im **Vertrieb Elektronische Publikationen** am Standort München-Schwabing suchen wir

## Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst für beck-online.DIE DATENBANK

### Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unsere Key Account Manager, die im Außendienst für unsere marktführende juristische Fachdatenbank beck-online.DIE DATENBANK tätig sind, mit folgenden Aufgaben:

- Sie unterstützen die Administration von Lizenzverträgen und bearbeiten entsprechende produktbezogene Anfragen
- Als verkaufsaktiver Innendienstmitarbeiter erstellen Sie selbständig Preisinformationen, Angebote und CRM-Verkaufschancen für unsere beck-online-Großkunden
- In den IT-Systemen prüfen und pflegen Sie Nutzungsberechtigungen für Neu- und Bestandskunden und stellen eine vertragskonforme Umsetzung sicher
- Sie kommunizieren gerne und professionell zu allen vertragsrelevanten Kundenthemen und agieren dabei stets service- und lösungsorientiert
- Sie agieren als Schnittstelle zu unserem Kunden-ServiceCenter sowie weiteren Fachabteilungen, um Kundenanliegen effektiv zu bearbeiten
- Sie unterstützen bei der Weiterentwicklung und Optimierung der vertrieblichen IT-Systeme
- Sie nehmen Rückmeldungen und Feedback von Kunden auf und geben diese an die entsprechenden Ansprechpartner weiter

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer bevorzugten wöchentlichen Arbeitszeit, Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an [bewerbung@beck.de](mailto:bewerbung@beck.de).

Verlag C.H.BECK  
Personalabteilung  
Wilhelmstr. 9  
80801 München

### Ihr Profil

Neben Ihrer abgeschlossenen Berufsausbildung oder einem Studium bringen Sie idealerweise mit:

- Einschlägige Berufserfahrung im Vertrieb/ Verkauf/ Service mit regelmäßigem Kundenkontakt
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständige, analytische und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Affinität zu elektronischen Medien und modernen IT-Lösungen
- Routinierter Umgang mit MS Office 365
- Erste Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (SAP CRM, Salesforce) sind von Vorteil

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Breit angelegter Aufgabenbereich in einem kollegial agierenden Team
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen
- 37,5 Wochenstunden (Vollzeit) mit Gleitzeitkonto

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#).