



C.H.BECK

Recht – Steuern – Wirtschaft

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Im Vertrieb Elektronische Publikationen am Standort München-Schwabing suchen wir einen

Vertriebsmitarbeiter (m/w/d) im Innendienst für beck-online.DIE DATENBANK

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unsere Key Account Manager, die im Außendienst für unsere marktführende juristische Fachdatenbank beck-online.DIE DATENBANK tätig sind, mit folgenden Aufgaben:

- Inhaltlicher und technischer Support: Administration von Lizenzverträgen; Beschwerde-, Reklamations- und Feedbackmanagement; Bearbeitung von produktbezogenen Anfragen
- Benutzerverwaltung und -betreuung: Einrichtung und Überwachung von Nutzungsberechtigungen für Neu- und Bestandskunden
- Qualifizierung von Kundenpotenzialen (u.a. mittels CRM)
- Unterstützung bei der Optimierung des CRM-Systems
- Schnittstellenfunktion zu unserem KundenServiceCenter sowie weiteren Fachabteilungen

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Ihr Profil

Neben Ihrer abgeschlossenen Berufsausbildung im vertrieblichen, kaufmännischen oder juristischen Bereich bringen Sie idealerweise mit:

- Einschlägige Berufserfahrung im Vertrieb/ Verkauf oder in der Kundenbetreuung
- Hohe Affinität zu elektronischen Medien und IT-Lösungen
- Routinierter Umgang mit MS Office (v.a. Excel, Outlook, Powerpoint, Word)
- Selbstständige, analytische und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung sowie hohe kommunikative und organisatorische Kompetenz

Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Breit angelegter Aufgabenbereich in einem kollegial agierendem Team
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#).