



Die Mediengruppe C.H.BECK steht seit über 250 Jahren als traditionsreiches Familienunternehmen für Verlässlichkeit, Innovation und höchste Qualität. Sie zeichnet sich durch ein breites Portfolio aus, das von rechts- und geisteswissenschaftlichen Publikationen über moderne Online-Datenbanken bis hin zu digitalen Plattformen und KI-gestützten Lösungen für die Rechtswelt der Zukunft reicht. Dabei verbindet das Unternehmen jahrhundertalte Expertise mit modernster Technologie, um innovative und qualitativ hochwertige Lösungen anzubieten.

Im Bereich **Vertrieb Elektronische Publikationen** am Standort München-Schwabing suchen wir eine/n

## Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst für beck-online.DIE DATENBANK in Vollzeit

### Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unsere Key Account Manager, die im Außendienst für unsere marktführende juristische Fachdatenbank beck-online.DIE DATENBANK tätig sind, mit folgenden Aufgaben:

- Sie unterstützen die Administration von Lizenzverträgen und bearbeiten entsprechende produktbezogene Anfragen
- Als verkaufsaktiver Innendienstmitarbeiter erstellen Sie selbständig Preisinformationen, Angebote und CRM-Verkaufschancen für unsere beck-online-Großkunden
- In den IT-Systemen prüfen und pflegen Sie Nutzungsberechtigungen für Neu- und Bestandskunden und stellen eine vertragskonforme Umsetzung sicher
- Sie kommunizieren gerne und professionell zu allen vertragsrelevanten Kundenthemen und agieren dabei stets service- und lösungsorientiert
- Sie unterstützen bei der Weiterentwicklung und Optimierung der vertrieblichen IT-Systeme (z.B. CRM)
- Sie nehmen Kunden-Feedback auf und agieren als Schnittstelle zu unserem KundenServiceCenter sowie weiteren Fachabteilungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an [bewerbung@beck.de](mailto:bewerbung@beck.de).

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#)

### Ihr Profil

Neben Ihrer abgeschlossenen Berufsausbildung oder einem Studium bringen Sie idealerweise mit:

- Einschlägige Berufserfahrung im Vertrieb/ Verkauf/ Service mit regelmäßigem Kundenkontakt
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständige, analytische und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Affinität zu elektronischen Medien und modernen IT-Lösungen
- Routinierter Umgang mit MS Office 365
- Erste Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (SAP CRM, Salesforce) sind von Vorteil

### Unser Angebot

- **Arbeitsumfeld:** Führendes Medienunternehmen im Herzen von Schwabing.
- **Entwicklung:** Individuelle Angebote zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- **Gesundheit:** Sport- und Gesundheitsangebot - Kooperation mit EGYM
- **Work-Life-Balance:** Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten durch 37,5 Std./Woche Vollzeit in Gleitzeit sowie Home-Office
- **Social Events:** After-Work-Beer, interne Hausmesse für Mitarbeitende, Sommer- und Winterfest
- **Goodies:** Fahrtkosten- und Mittagessenzuschuss, Parkplätze mit E-Ladeinfrastruktur, Bücherrabatte & vieles mehr!