



C.H.BECK

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Am Standort München-Schwabing suchen wir

Mitarbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter zur Unterstützung bis 31.03.2021

Ihre Aufgaben

Unsere Mitarbeiter im KundenServiceCenter sind erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Zur Bearbeitung unseres hohen Auftragsvolumens freuen wir uns über Ihre Unterstützung mit folgenden Aufgaben:

- Annahme und Erfassung von Kundenbestellungen
- Bearbeitung von Abonnements, Reklamationen, Rücksendungen, Gutschriften und anderen Vorgängen

Die Vollzeit-Stelle (37,5 Stunden/Woche) ist bis zum 31.03.2021 befristet.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Ihr Profil

Ihre Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus. Zudem bringen Sie idealerweise mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, gern im Buchhandel oder Verlag
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung oder im verkaufsaktiven Vertrieb
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Office Programmen

Sie erfüllen nicht alle Anforderungen, aber unsere Stelle gefällt Ihnen? Dann bewerben Sie sich!

Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Einblick in den Kundenservice unseres Verlages
- Abwechslungsreicher Aufgabenbereich in einem kollegial agierenden Team
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Vergünstigter Erwerb von Büchern für den Privatbedarf
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#).