



C.H.BECK

Recht – Steuern – Wirtschaft

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK ist ein führendes Medienunternehmen. Mehr als 2.000 Mitarbeiter an verschiedenen europäischen Standorten arbeiten an der Produktion und Vermarktung eines breiten juristischen und wissenschaftlichen Fach- sowie eines anspruchsvollen Sachbuch- und Literaturprogramms. Mit dem multimedialen Verlagsgeschäft im In- und Ausland, eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen und verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines modernen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen.

Für den Bereich **eCommerce** am Standort München-Schwabing suchen wir einen

Kundenberater (m/w/d) Fachmedien beck-shop.de Business Service

beck-shop.de ist eine der führenden Online-Fachbuchhandlungen im Segment Recht-Steuern-Wirtschaft. Mit unserem beck-shop.de Business Service bieten wir Kanzleien, Unternehmen und Behörden einen persönlichen Kundenservice für Fachmedien aus einer Hand. Werden Sie Teil unseres Business Service-Teams!

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen in eigener Verantwortung den Ihnen zugeordneten Großkundenkreis.
- Sie akquirieren Neukunden und betreuen die technische Umsetzung neuer Business Service Accounts.
- Sie haben ein offenes Ohr für die Anliegen Ihrer Kunden und kennen deren Bedarf.
- Sie unterstützen im Telefonservice aktiv den Ausbau unserer Marktposition. Hierzu beraten Sie unsere Kunden zielgruppengerecht, bieten Bestandskunden die passenden Fachmedien an und erfassen deren Aufträge.
- Sie erstellen und überprüfen Content- und Themenseiten für beck-shop.de.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Ihr Profil

- Nach erfolgreichem Abschluss Ihrer Ausbildung im Buchhandel, Fachverlag, in einer Fachbibliothek, Anwaltskanzlei oder Steuerberatung haben Sie einschlägige Erfahrungen im Verkauf oder Kundenservice gesammelt.
- Im Umgang mit MS Office sind Sie routiniert.
- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden, sind kontaktfreudig und haben einen guten Blick für Details.
- Darüber hinaus präsentieren Sie sich Ihren Gesprächspartnern kompetent und sympathisch.

Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Breit angelegter Aufgabenbereich in einem engagierten und kollegial agierenden Team
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Vergünstigter Erwerb von Büchern/Medien für den Privatbedarf
- Flexible Arbeitszeit
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#)