

# VERLAG C.H.BECK

Recht – Steuern – Wirtschaft

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK ist ein führendes Medienunternehmen. Mehr als 2.000 Mitarbeiter an verschiedenen europäischen Standorten arbeiten an der Produktion und Vermarktung eines breiten juristischen und wissenschaftlichen Fach- sowie eines anspruchsvollen Sachbuch- und Literaturprogramms. Mit dem nationalen und internationalen Verlagsgeschäft, eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen und verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK die gesamte Wertschöpfungskette eines modernen Medienhauses ab.

Für den Bereich **Vertrieb Elektronische Publikationen** am Standort München-Schwabing suchen wir in Vollzeit oder Teilzeit (18 Stunden/Woche) einen

## Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst für beck-online.DIE DATENBANK

### Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unsere Key Account Manager, die im Außendienst für unsere juristische Datenbank beck-online tätig sind, mit folgenden Aufgaben:

- Inhaltlicher und technischer Support: Unterstützung bei der Administration von Lizenzverträgen; Beschwerde-, Reklamations- und Feedbackmanagement; Bearbeitung von produktbezogenen Anfragen
- Benutzerverwaltung und -betreuung: Einrichtung und Überwachung von Nutzungsberechtigungen für Neu- und Bestandskunden
- Qualifizierung von Kundenpotenzialen (u.a. mittels CRM und Business Objects)
- Unterstützung bei der Optimierung des CRM-Systems
- Schnittstellenfunktion zu unserem KundenServiceCenter sowie weiteren Fachabteilungen

### Ihr Profil

Neben Ihrer abgeschlossenen Berufsausbildung im vertrieblichen, kaufmännischen oder juristischen Bereich bringen Sie mit:

- Idealerweise einschlägige Berufserfahrungen im Vertrieb/Verkauf oder in der Kundenbetreuung
- Hohe Affinität zu elektronischen Medien
- Routinierter Umgang mit MS Office sowie fundierte Datenbankkenntnisse
- Selbstständige, analytische und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung sowie hohe kommunikative und organisatorische Kompetenz

Die Stelle ist im Rahmen einer Elternzeitvertretung voraussichtlich zunächst auf zwei Jahre befristet. Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, attraktive Sozialleistungen und ein flexibles Arbeitszeitmodell. Sie erhalten die Chance, Ihre fachlichen und persönlichen Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an [bewerbung@beck.de](mailto:bewerbung@beck.de).