



Die Mediengruppe C.H.BECK steht seit über 250 Jahren als traditionsreiches Familienunternehmen für Verlässlichkeit, Innovation und höchste Qualität. Sie zeichnet sich durch ein breites Portfolio aus, das von rechts- und geisteswissenschaftlichen Publikationen über moderne Online-Datenbanken bis hin zu digitalen Plattformen und KI-gestützten Lösungen für die Rechtswelt der Zukunft reicht. Dabei verbindet das Unternehmen jahrhundertalte Expertise mit modernster Technologie, um innovative und qualitativ hochwertige Lösungen anzubieten.

Im Bereich **Kunden Service Center** am Standort München-Schwabing suchen wir ab sofort einen

Buchhändler oder Medienkaufleute (m/w/d) für den Bereich Kunden Service Center

Ihre Aufgaben

- Als erste Anlaufstelle für unsere Kunden stehen Sie ihnen telefonisch und schriftlich beratend zur Seite.
- Auftragsbearbeitung: Bearbeitung von Kundenbestellungen
- Führen von Beratungsgesprächen zu den angebotenen Produkten
- Beschwerdemanagement: Bearbeitung von Reklamationen und Beanstandungen
- Datenmanagement: Erfassung und Bearbeitung der Kundenstammdaten
- Gutschriftenbearbeitung
- Fortsetzungs- und Abonnementverwaltung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#)

Ihr Profil

Ihre Kunden- und Serviceorientierung sowie Ihr freundliches und professionelles Auftreten zeichnen Sie aus. Außerdem bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorrangig im Buchhandel oder Verlag
- Idealerweise Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung (Bestellwesen/Bestellbuch) oder im Vertriebsinnendienst
- Sicherer Umgang mit MS Office
- sehr gute Deutschkenntnisse

Unser Angebot

- **Arbeitsumfeld:** Führendes Medienunternehmen im Herzen von Schwabing.
- **Entwicklung:** Individuelle Angebote zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- **Gesundheit:** Sport- und Gesundheitsangebot - Kooperation mit EGYM
- **Work-Life-Balance:** Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten durch 37,5 Std./Woche Vollzeit in Gleitzeit sowie Home-Office
- **Social Events:** After-Work-Beer, interne Hausmesse für Mitarbeitende, Sommer- und Winterfest
- **Goodies:** Fahrtkosten- und Mittagessenzuschuss, Parkplätze mit E-Ladeinfrastruktur, Bücherrabatte & vieles mehr!