



# C.H.BECK

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK ist ein führendes Medienunternehmen. Mehr als 2.000 Mitarbeiter an verschiedenen europäischen Standorten arbeiten an der Produktion und Vermarktung eines breiten juristischen und wissenschaftlichen Fach- sowie eines anspruchsvollen Sachbuch- und Literaturprogramms. Mit dem multimedialen Verlagsgeschäft im In- und Ausland, eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen und verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines modernen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen.

Am Standort München-Schwabing suchen wir

## Buchhändler (m/w/d) oder Medienkaufmann (m/w/d) als Sachbearbeiter im KundenServiceCenter

### Ihre Aufgaben

Im KundenServiceCenter sind Sie erste Anlaufstelle für unsere Kunden, die sich mit ihren Wünschen telefonisch oder schriftlich an Sie wenden. Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Kundenberatung: Führen von Beratungsgesprächen zu unseren Produkten
- Kundensupport: Beantwortung von Kundenanfragen; Unterstützung bei der Nutzung elektronischer Produkte, einschließlich deren telefonischer Freischaltung
- Auftragsbearbeitung: Bearbeitung von Kundenbestellungen und Abonnements sowie Abwicklung von Fortsetzungsänderungen, Rücksendungen und Gutschriften
- Beschwerdemanagement: Selbstständige Bearbeitung von Reklamationen
- Datenmanagement: Erfassung von Vertrags- und Kundenstammdaten

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an [bewerbung@beck.de](mailto:bewerbung@beck.de).

Verlag C.H.BECK  
Personalabteilung  
Wilhelmstr. 9  
80801 München

### Ihr Profil

Ihre Kunden- und Serviceorientierung, insbesondere im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt, sowie Ihr freundliches und professionelles Auftreten zeichnen Sie aus. Außerdem bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Buchhändler oder Medienkaufmann
- Idealerweise Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung bzw. Auftragsbearbeitung (Bestellwesen/Bestellbuch) eines Verlages oder einer Buchhandlung
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Office-Programmen
- Affinität zu elektronischen Medien

### Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Hochattraktiver Standort München-Schwabing
- Breit angelegter Aufgabenbereich in einem kollegial agierendem Team
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter [Arbeiten bei C.H.BECK](#).