

VERLAG C.H.BECK

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK ist ein führendes Medienunternehmen. Mehr als 2.000 Mitarbeiter an verschiedenen europäischen Standorten arbeiten an der Produktion und Vermarktung eines breiten juristischen und wissenschaftlichen Fach- sowie eines anspruchsvollen Sachbuch- und Literaturprogramms. Mit dem multimedialen Verlagsgeschäft im In- und Ausland, eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen und verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines modernen Medienhauses vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen ab.

Am Standort München-Schwabing suchen wir einen

Buchhändler (m/w/d) oder Medienkaufmann (m/w/d) als Sachbearbeiter im KundenServiceCenter

Ihre Aufgaben

Im KundenServiceCenter sind Sie erste Anlaufstelle für unsere Kunden, die sich mit ihren Wünschen telefonisch oder schriftlich an Sie wenden. Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Kundenberatung: Führen von Beratungsgesprächen zu unseren Produkten
- Kundensupport: Beantwortung von Kundenanfragen; Unterstützung bei der Nutzung elektronischer Produkte, einschließlich deren telefonischer Freischaltung
- Auftragsbearbeitung: Bearbeitung von Kundenbestellungen und Abonnements sowie Abwicklung von Fortsetzungsänderungen, Rücksendungen und Gutschriften
- Beschwerdemanagement: Selbstständige Bearbeitung von Reklamationen
- Datenmanagement: Erfassung von Vertrags- und Kundenstammdaten

Ihr Profil

Ihre Kunden- und Serviceorientierung, insbesondere im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt, sowie Ihr freundliches und professionelles Auftreten zeichnen Sie aus. Außerdem bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Buchhändler oder Medienkaufmann
- Idealerweise Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung bzw. Auftragsbearbeitung (Bestellwesen/Bestellbuch) eines Verlages oder einer Buchhandlung
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Office Programmen
- Affinität zu elektronischen Medien

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet sowie eine attraktive Vergütung und umfangreiche Sozialleistungen. Sie erhalten die Chance, Ihre fachlichen und persönlichen Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK, Personalabteilung, Wilhelmstr. 9, 80801 München

